

「Nさんの生活がより豊かになるために・・・」  
～意思決定支援会議を通してご本人の事を知る～

すぎな会愛育寮 今泉 星斗



## 社会福祉法人すぎな会    すぎな会愛育寮

知的障害者支援施設(男性のみ)    **60名定員**＋短期入所2名    ※現員**52名**

・平均年齢:**45.8才** (最高齢**82歳** 最年少**22歳**)

・平均区分:**5.63**    ・平均在籍年数:**16.1年**

\*令和7年12月時点



## 意思決定支援会議（フォローアップ研修）

- ・今年度、すぎな会愛育寮では神奈川県の意思決定支援実践研修事業のフォローアップ研修を受けています。この研修事業は開始から4年目となりますが、昨年度から、意思決定支援を行いたい利用者さんにご家族へ依頼し、同意を頂いてこの研修に取り組んでいます。

この研修では外部からアドバイザー2名と神奈川県障害サービス課の方2名と一緒にその1名に対しての意思決定支援会議を何度か行っています。

- ・目的としては本人の事をさらに知って、より豊かな生活を送れるようにしていく為にはどうしたら良いのか外部の方の助言を頂きながらみんなで考えていくといったものです。



## Nさんを選んだ理由

### 日々のNさんを見ていて思っていたこと

- 自発的な発信があまりなく何を思っているのかわかりにくい
- 日々の生活での楽しみを現状よりも増やしてあげたい
- 日中活動に参加しておらずやりたい事を探してあげたい

# Nさんの基本情報

**年齢**: 31歳

**障がい診断名**: 知的障害、自閉症スペクトラム

## 特徴

- ・ ADLはほぼ自立。・ 言葉でのコミュニケーションができる。
- ・ 視覚的な能力が高い。・ 騒がしい場面や高い声が苦手。
- ・ イヤーマフを常に着用している。
- ・ 突発的に他者を叩いたり、「キャー」と叫んだり、頬を叩くことがある。

## 日中の過ごし方

- ・ 3階食堂で毎食、職員と一緒に配膳を行っている。
- ・ 大食堂で過ごす事が多い。
- ・ 土日は職員と一緒におやつ買いやドライブをしている。

## ・好き、楽しいと思われること

- ・ 帰宅が楽しみ
- ・ 配膳は好きでやりがいを感じている。
- ・ ドライブ、外出、散歩は好き
- ・ 電車が好き
- ・ 他者のことが気になる（例：退職した職員の名前、他利用者が帰宅する等）
- ・ 基本的には人が好き
- ・ 歌うのが好き。カラオケを自宅でも寮でも行っている。
- ・ テレビや**CD**を聴くのが好きだと思われるが頻繁ではない。
- ・ 大食堂で歌うことが好き
- ・ おやつ、ジュースが好き
- ・ 喫茶ハウスが好き
- ・ 目に見える物がわかりやすい。

# 嫌い、苦手と思われること

- 騒々しいのが苦手。
- 甲高い声を出す人、騒がしい人、子供は苦手。
- 不調など訴えが苦手。
- 暑いのは苦手。
- 帰宅中は基本穏やかだが、長い帰宅の時などは飽きるのか表情が悪くなることがある。(飽きやすい性格と、飽きが苦手な様子)
- 正論であっても自身が否定されるような声のかけられ方は苦手であり、嫌い。



## 意思決定支援に係る手掛かり・ヒアリングシート

利用者名: N 様 今泉開き取り: 青色 山室さん開き取り: 緑色



作成日:

第 版

作成者:

第 期

望む生活	ご本人の意思:	帰宅楽しみ、CD聞く、おやつ食べたい、菓子パン、ハンバーガー、チップスター、テレビ見る、CD聞く、歌う。
	ご家族の意向:	口中活動に作業が加わるとありがたいです。これまでも色々試してみただいてると思いますが一日中やる事もなくすごしているのは心配ではあります。

基本情報 (生活史、学校及び福祉サービス等利用履歴(教育・支援経過)等)		生活環境	ADL
生年月日:	H16.4.15	(現在の生活環境、日中の過ごし方) 平日は大食堂で過ごす事が多く歌を歌ったりされている。 居室で横になって過ごしている日もある。 CDは好きなようだが頻繁には聴かれていない。 喫茶ハウス営業日には単独で歩いていられる。	食事: 落ち着いた空間(自室など)で自身で行える。 排せつ: 自身で行える。 睡眠: 自身で行える。 入浴: 自身で行える。 整容: 髭剃りは仕上げが必要。 更衣: 自身で行える。 移動: 自身で行える。 起居・移乗: 自立。 その他: (IADL)
保護地:	厚木市	(必要な環境への配慮、医療情報等) ・騒がしい場所が苦手。特に高い声が苦手であり、子どものいる場所や高い声を出す利用者等がいる場所に行く場合は配慮が必要であり出来るだけそうならないような環境整備が必要。イヤーマフをしているがそれだけでフォロー出来るものではない。	食事の準備: 食事は作られたものを食べる。配せんは行方。 買物: 支援員同行。他者がいるお店は配慮必要。 掃除: 自身ではあまりわからない。 洗濯: 支援員で行う。干すことは出来る。 金銭管理: 支援員で管理。 服薬管理: 支援員で管理。 交通機関の利用: 他者がいるため配慮必要。 電話の使用: 支援が必要。 書類の記入: 名前は書ける。 趣味: 歌を歌うことが好き。音楽が好き。 余暇活動: 食卓の配膳。大食堂で歌を歌う。 その他:
現居住地:	すぎな会受育寮	家族関係 家族構成(ジェノグラム) 	
主たる障害:	知的障害、自閉症	本人	
療育手帳:	A2	主たる家族等氏名・続柄: 父、母 成年後見人の氏名・類型:	
その他手帳		社会関係図(エコマップ) 	
障害基礎年金:			
その他収入:			
障害支援区分:	区分6		
現在の支援目標			
(サービス等利用計画) すぎな会受育寮で生活したい。 →本人にとって無理のない生活が送れるように配慮。 日課に参加したい。 →本人にあった作業活動を探す。無理のない範囲で提供する。 外出がしたい。 →施設や他利用者さんとともに外出する機会を提供する。カラオケ等本人の希望に沿うように企画する。			
(個別支援計画) ・おやつ買い、ドライブ外出や散歩など楽しく生活が送れるように支援します。 ・歌える場所や居室でテレビやCDを聞くこと等楽しめる素材を模索し楽しく過ごせるように環境を整えます。 ・予定表や掲示物を活用し視覚的にわかりやすく伝えられるように支援します			
生活史 (出生時～学齢期) 平成6年、渋谷区日赤医療センターにて出生。出生時、特に問題は見られなかった。出生時は品川区に在住で、その後海外にて1年間ほど暮らす。2歳半、幼児教室講師に、学習障害があるのではと指摘を受ける。その後専門機関を受診し、5歳、自閉症の診断を受ける。 2歳半の時、喘息の大発作を起こし、その後1回入院をしているが、10歳くらいからは落ち着いている。6歳、川崎市に転居し、平成12年4月、川崎市立南宮小学校(支援級)入学。(転居)平成17年4月より伊勢原養護学校(小学部)へ転入。小学校時には不登校傾向が見られたが、現在は見られていない。その後同校中学部、高等部へと進む。養護学校へは自身でバスと徒歩で登下校していた。 (学齢期以降)			
平成24年に卒業後は奥野精華園(チャレンジセンター)にて、園芸作業に取り組みしていたが、不応症が見られ、平成26年11月より障害者支援施設愛の森学園にて生活介護を利用し、週に5日通所していた。 以前は清川村の達寿病院(精神科)を受診していたが、代々木にある市橋クリニックに通院されていた。			
(障害福祉サービス等の利用状況) 奥野精華園 2012.3～2014.10 愛の森学園 日中一時利用 すぎな会 2015.12.1～			



## 領域別のアセスメント

手掛かり・エピソード	好き・喜び・楽しみ	意思能力・表現方法等
<p>(出生時～学齢期)</p> <p>母氏の話では小さい頃は叔母の畑で手伝い(見学?)をしていた。 森野精華園で園芸活動をやっていたが能力が高い利用者が多く、暑さもあるのか拒否があったとのこと。その後は叔母の畑も行きたくなくなる。</p> <p>(学齢期以降) ※自宅、学校など障害福祉サービス利用時以外のエピソード</p> <p>子供がいるような所は避けている。 祖父母と出かけていたのは好きそうだった。母氏、祖母で新幹線に乗って富山など遠出もした 祖父母と本人は仲が良い様子 祖父母と出かけるときはパニックにならず我慢できている様子 母と父と本人で出かけると顔を叩いたりパニックになる 絵を描くには好きだったが青年期になってくると描かなくなったり消極的になる</p> <p>※以前利用していた障害福祉サービス利用時のエピソード</p> <p>森野精華園に自分で電車とバスで通っていたがそこでの集団生活にはあまり馴染めなかった。興奮したり自身の嫌を叩く不調が見られた。事業所へ移動中道路に飛び出す危険行為もあった。服薬調整を行いその後は療の森学園で短期利用を行った。そこでは本人に無理のない日課をくみ大きな興奮は見られなくなった。</p> <p>※現在利用している障害福祉サービス利用時のエピソード</p> <p>基本穏やかであるが、高い声などが苦手であり、周りの利用者の影響もあり時折不穏になると他利用者を叩きに行きトラブルになってしまう事がある。人と関わることは好きな様で穏やかな時は支援員や利用者などにこやかに話しかけている。</p> <p>本人的に帰宅の楽しみは外食、家族の顔を見るのも好きだと思われる。 コロナ後は外に出るのが怖くなってしまった様子 自宅では本人の居室に母氏が入る事はほとんどない。スマホは居間でみている。 帰宅の際は母氏のスマホのYouTubeで小田急線など電車の外観を見ていることが多い スマホだと持ちやすいのかみやすいのか長い時間みており30分から1時間程みている。 母氏的に画面が大きいとは迫感があるのではないかと事。 実際に電車に乗るのも好きそう。</p> <p>※エピソードが右記のどの項目の根拠となっているかがわかるように、次のとおり文頭に記号(横線の項目の根拠となる場合は複数の記号)を付してください。 好き・喜び・楽しみ:○、嫌い・苦手・不快:×、意思能力・表現方法等:■ ※スペースが足りない場合は、別紙に記載してください。</p>	<p>・大食堂で飯を食う事が好き・おやつが好き・喫茶ハウスが好き ・ジュースが好き・お風呂が好き・目に見える物がわかりやすい ・他人の事が気になる(例職員が辞めた、他利用者が帰宅する等) ・ドライブや外出が好き ・帰宅が楽しみ ・音楽を聴くのが好きそうだが頻繁ではない ・テレビを観るのが好きそうだが頻繁ではない ・歌うのが好きでカラオケを自宅でも家でも行っている。 ・人と一緒に歌うのも好きそう ・穏やかな状態であれば基本的には人が好き。 ・天ぷらが好き。 ・配膳は好きでやりがいを感じていると思われる。 ・好きな電車は何か?→小田急線、相鉄線、京王線、東武線、西武線等本人が知っている電車を答えてくれた様子。 ・CDを聞くことは好きな様子。CDは童謡とAKB48とユーミンとバビュームとおかあさんといっしょ ・カラオケで歌う曲は童謡とAKB48とユーミン ・本をみるのが好き・電車、トーマス、ご飯、鉄道 ・むらがあるが食べることは好き。一番好きな食べ物は牛丼と書いてくれた。他にもカレーライス、スパゲッティ、ハンバーグ、チャーハン等沢山書いてくれた。 ・絵を描くことは好きとの事。 ・家では何の絵を描くのか?→電車、バス、トラック、新幹線など ・好きなテレビは何か?→NHK、フジテレビ、テレビ朝日など ・好きな番組は何か?→チャンネル1番～9番 ・やりたいことは何か?→お掃除、洗濯、畑、田んぼ、種刈り、粘土、絵具、園芸、水やり、草むしり等を書かれていた。 ・カラオケは家ではよくやる ・2025/2/11電車の見える場所で線路を走る電車をみた。その後支援員のスマートフォンにて電車の前面展望の動画をみせた。「外から見るのと中から見る景色とどっちが好きですか?」と聞いてみたが難しかったかわからなかったか言いたくなかった</p> <p>嫌い・苦手・不快</p> <p>・高い声や音は不快 ・うるさいのは嫌い ・気圧の変化に敏感 ・目に見えないものの理解が難しい ・不調など訴えが苦手 ・暑いのは苦手と思われる ・帰宅中は基本穏やかだが、長い帰宅の時などは飽きるのか表情が悪くなることもある。(飽きやすい性格と、飽きが苦手な様子) ・正論であっても自身が否定されるような声のかけられかたは苦手であり嫌い。 ・子供も苦手だと思われる。</p>	<p>主張: 全てではないと思うが話せる。</p> <p>拒否: 全てではないと思うが「嫌だ」と言える。</p> <p>柔軟性: ある程度の予定変更にも受け入れられる。</p> <p>言語的理解: 難しい言葉でなければ理解できる。</p> <p>視覚的理解: できる。</p> <p>表情: 落ち着いている時は穏やかな表情。不穏な時は現みつけるような硬い表情。</p> <p>言語: 複雑な事でなければ通常の意味理解が出来る。</p> <p>表現: (表情・言語以外) 不調時は顔を叩く</p> <p>コミュニケーション手段: 言語</p> <p>言葉等への反応: 復唱することが多い。</p> <p>その他:</p>

上記のことから、推定されるご本人の意思(望む生活)

# 意思決定支援会議（１回目）

Nさんについて、最初の意思決定支援会議を行いました。  
会議で本人の特徴や状況などを説明。色々と話していく中で、アドバイザーよりヒヤリングシートに記入してある、好きな事の中に帰宅が楽しみと書かれてあるが、「帰宅中の何が楽しみなのか深掘してみてはどうか」と提案がありました。

## 【次回の会議までに取り組みたいこと】

- ・ ① 母氏に聞き取りをする。
- ・ ② 本人にも聞き取りをする。

# ①母氏への聞き取り

## 母氏が思うには・・・

- ・ 帰宅の何が楽しいか

外食、外出、家族の顔をみるのも好き

- ・ 帰宅中の様子

自宅では居間で母氏のスマホのYouTubeで小田急線など電車の外観を見ていることが多い。  
スマホだと持ちやすいのか見やすいようで長い時間観ていることもある。

- ・ 幼児期の様子

絵を描くのは好きだったが青年期頃になると描かなくなったり消極的になっていったとの事。

- ・ 自宅での生活スペース(本人居室のみ)

自宅の本人居室(1人部屋)の写真をみせてもらう。綺麗に整頓されており自分で整理されるとの事。

- ・ 取り組んでみることに

母氏にスマホかポータブルプレイヤーを購入してもらう。

- ・ 取り組んでみた結果

母氏よりスマホはネットのトラブルが怖いとの事で難しいと判断。ポータブルプレイヤーと電車のDVDを用意して下さる。→頻繁ではないが時々みえています。



## ② 本人への聞き取り

- ・ 自宅に帰ったら何をしていますか？  
→ おもちゃ、ブロック、プラレールなど
- ・ 好きなことは何ですか？  
→ 帰宅、お家、電車など
- ・ 帰宅の何が楽しいですか？  
→ ある。
- ・ 何の電車が好きですか？  
→ 小田急線、相鉄線、相模線など
- ・ やりたいことはありますか？  
→ ない。



# 意思決定支援会議(2回目)

前回の会議以降に取り組めた事について報告しました。

## アドバイザーより

- ① 本人への聞き取りは職員によって聞くことを変えてみたり好きな物、やりたいことなど深堀、謎解きをしていきたいので詳しく聞き取ってほしい。
- ② 本人の計画相談を行っている担当の方にも直接話を聞けないか？

## 【次回の会議までに取り組みたい事】

- ① 本人と関わりのある複数の職員で聞き取りを行う。
- ② 本人の計画相談を行っている相談員からの聞き取り。



# ① 本人への聞き取り

- 食事の配膳は好きですか？ → 好き
- これからも食事の配膳はやりたいですか？ → やる
- おやつ作りは好きですか？ → 好き
- 何のおやつを作りたいですか？ → ホットケーキだね
- お出かけは好きですか？ → 好き
- 何を食べに行きたいですか？ → カレーライス、やきそば
- 明日、何を食べたいですか？ → レストラン、ごはん、ガスト

令和7年7月26日(土) 16時40分～16時55分

夏の間取り

「中根さんに聞きたい事があります。」

好きなことはなにか？

→ ない

カラオケでうたう曲はなにかかいてください。

→ ~~うた~~ とうよう

CDはなにがすきかかいてください。

→ ~~うた~~ AKB48

本はなにをよむのかかいてください。

→ 小田急線

ふだんの生活でやりたいことはありますか？

→ ありません

しんばいなくとはありますか？

→ ない

中根さん

大倉 3/8 16時～16時40分  
今年 22才

好きなことはなにか？

→ きたくお家へやカラオケCD本  
えをかくテレビ

カラオケでうたう曲はなにかかいて下さい。

→ とうよう AKB48 エーミン

CDはなにがすきかかいて下さい。

→ とうよう AKB48 エーミン ~~うた~~ ← ~~うた~~ ベルム のきさか  
あかささんといふ  
おとうさんといふ

本はなにをよむのかかいて下さい。

→ 電車 トーマス ~~うた~~ ~~うた~~ スイートおのてつ  
とり ~~うた~~ ~~うた~~ フライトおのてつ  
鶏肉 豚肉 牛肉 ~~うた~~ ~~うた~~ チーズバーガー  
ハロバーガー  
カレーライス スパゲティ  
カレーうどん クリーミー  
ハロバーガー ステーキ  
ハヤシライス きつねうどん  
食パン ロールケーキ あんまん お4ライス たぬきうどん  
きつねうどん そぼろうどん  
メロンパン ピザ トースト カレーうどん カレーおにぎり ラーメン

## ② 相談員からの聞き取り

### 通所されていた時の本人の情報

**印象に残っていたこと:** 個別の活動は出来ていた。父氏との関係は良好だが母氏にはつきまとう、殴る 様子だが反面、甘える様子もあったとの事。小田急線などの電車、遊園地崖の上のポニョ等を話していた。

電車は正面の本を見ている事が多く、気に入っていた。

**通所の活動内容:** 簡単なおやつ作りを職員と一緒にやる。(ゼリー、蒸しパン作りなど)散歩やドライブ、軽作業、計算ドリル。

通所して、少し経つと利用者さんにちょっかいを出し楽しんでいる場面もあった。

急に前触れなく接近すると手が出てしまうことがあった。

**活動中に楽しそうにしていた場面:** 環境は整えていたが音楽セラピーは好きで月1回参加。調理実習はたまに参加され楽しんでいた。



# 意思決定支援会議(3回目)

前回の会議以降に取り組めたことを報告しました。

## アドバイザーより

- ① おやつ作りに関して: 以前、おやつ作りをやった事もあり楽しそうな様子がみられたのでやってみてはどうか?
- ② 意思表出について: 本人のやりたい、行きたいと思われる所などを一個ずつ潰していくのはどうか。  
その中で本人の意思がでるかもしれない。誰と行くか何で行くかなどは本人に決めてもらって、それをプランニングする手伝いをしていくのはどうか?

## 次回の会議までに取り組みたいこと

- ① ホットケーキなどのおやつ作り
- ② プランニングするお手伝い(興味がありそうな所に外出)

# ① ホットケーキ作り

食堂にて本人と支援員だけの空間にして  
愛育寮利用者分のホットケーキ作り

支援員： 材料の準備、粉と水を入れる

Nさん： 泡だて器で混ぜる→ お玉ですくってホットプレートに入れる  
→焼きあがったらフライ返しでひっくり返す→ 紙皿に取り分ける。

## ② プランニング

行きたい所はありますか？→ ない

電車は好きですか？→ 好き

ロマンスカーミュージアム海老名に行ってみませんか？→ 行ってみる

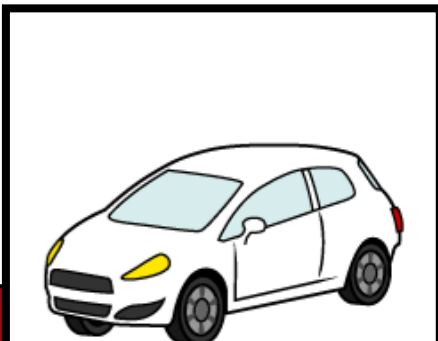
11月12日に行きませんか？→ うん

何で行きますか？→ わからない

電車(絵カード)と車(絵カード)どちらで行きたいですか？→ 車



でんしゃ



くるま



# ロマンスカーミュージアム海老名へ



## 【わかったこと】

今回、環境を整えると落ち着いて取り組める事や言葉よりも文字や絵など視覚的に伝えた方が理解度が高い事などがわかりました。

## 【Nさんの今後について】

今後はどこかへ行きたい、何かをやりたいなどの意思表出が出てくるといいなと思っています。なので本人が言えれば叶うんだという成功体験をさせてあげたいです。

# まとめ

- 支援を進めて行く上で、まずは本人の事を知るというのは支援の基本であり、とても重要なことだと思いました。
- 本人を理解するには行動や物事に対して何故かと深掘したり、推測することが大切だとわかりました。

ご清聴ありがとうございました。